



## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ONLINE SJEDNÁVÁNÍ ČLENSTVÍ

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále také jako „Obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smlouvy o členství (dále také jako „Smlouva o členství“) uzavřené mezi provozovatelem fitness studia EMSpire fit s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČ: 221 73 811, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 410783, na straně jedné (dále také jako „Provozovatel“ a „EMSpire fit“) a fyzickou osobou – spotřebitelem na straně druhé (dále také jako „Člen“) prostřednictvím objednávkových formulářů umístěných na webových stránkách na adrese [www.emspire.cz](http://www.emspire.cz) (dále také jako „Webové stránky“).
2. Provozovatelem dle Smlouvy o členství (Smlouvy o členství na dobu neurčitou) se rozumí provozovatel příslušného EMSpire fit, do kterého si Člen své členství na základě Smlouvy o členství (Smlouvy o členství na dobu neurčitou) kupuje.
3. Ustanovení Obchodních podmínek tvoří nedílnou součást Smlouvy o členství (Smlouvy o členství na dobu neurčitou) a jsou uveřejněny a Členovi zpřístupněny na Webových stránkách. Smlouva o členství (Smlouva o členství na dobu neurčitou) a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o členství lze uzavřít v českém jazyce.
4. Znění Obchodních podmínek je Provozovatel oprávněn měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. V případě, že dojde ke změně Obchodních podmínek v souvislosti se Smlouvou o členství na dobu neurčitou, je EMSpire fit povinná písemně informovat Člena alespoň 14 dnů před takovou změnou. V případě, že Člen nepotvrdí, že se změnou Obchodních podmínek souhlasí, řídí se vztah aktuálním zněním Obchodních podmínek a EMSpire fit má právo na odstoupení od Smlouvy o členství na dobu neurčitou.

### II. UZAVŘENÍ SMLOUVY O ČLENSTVÍ

1. **Předmět Smlouvy o členství:** Závazek Provozovatele poskytnout Členovi služby spojené s členstvím v EMSpire fit a závazek Člena uhradit za členství cenu a dodržovat podmínky stanovené touto Smlouvou o členství a Obchodními podmínkami.
2. **Objednání členství:** Pro objednání členství v EMSpire fit vyplní Člen objednávkový formulář umístěný na Webových stránkách (dále jen „Online objednávka“). Online objednávku odešle Člen Provozovateli kliknutím na tlačítko „Objednat“. Před odesláním objednávky je Člen oprávněn měnit údaje, které do Online objednávky vložil. Údaje uvedené v Online objednávce jsou Provozovatelem považovány za správné. Neprodleně po obdržení Online objednávky je její obdržení Členovi potvrzeno elektronickou cestou na e-mailovou adresu Člena uvedenou v Online objednávce. Kliknutím na tlačítko pro odeslání objednávky se Člen zavazuje k platbě za objednané služby.
3. **Uzavření smlouvy:** Smlouva o členství je uzavřena okamžikem doručení potvrzení o přijetí Online objednávky Členovi, jenž je Členovi zasíláno elektronickou cestou na emailovou adresu Člena uvedenou v Online objednávce. Odesláním Online objednávky včetně udělení souhlasu se zněním Obchodních podmínek se pro Člena stávají tyto Obchodní podmínky závaznými.

### III. CENA JEDNORÁZOVÉHO ČLENSTVÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Ceník a platba:** Aktuální ceník a podrobnosti o možných variantách členství v EMSpire fit (tréninků) jsou uvedeny na Webových stránkách.
2. **Úhrada ceny:** Člen je povinen uhradit na základě uzavřené Smlouvy o členství cenu zakoupeného členství (tréninků) jednorázově, a to buď (i) bezhotovostně převodem na bankovní účet, a to na číslo účtu a pod variabilním symbolem, které budou členovi sděleny provozovatelem, nebo hotově na recepci studia.
3. **Uhrazení kupní ceny:** V případě bezhotovostní platby je kupní cena považována za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na stanovený účet.
4. **Faktury a daň:** Kupní cena je uvedena včetně daně z přidané hodnoty, která bude Provozovatelem účtována podle příslušných právních předpisů. Provozovatel vystaví Členovi fakturu, přičemž Člen souhlasí, že mu faktura může být zaslána elektronicky, pokud Provozovatel neurčí jinak.

5. **Neuhrazení ceny:** Nedojde-li k úhradě ceny zakoupeného členství (tréninků) do deseti (10) dnů od uzavření Smlouvy o členství, Smlouva o členství automaticky zaniká marným uplynutím této lhůty.

#### IV. ČLENSTVÍ NA DOBU NEURČITOU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Smlouva na dobu neurčitou:** Člen je oprávněn uzavřít rovněž smlouvu o členství na dobu neurčitou (dále také jako „Smlouva o členství na dobu neurčitou“), se kterou jsou spojena stejná práva a povinnosti, jako se Smlouvou o členství, s výjimkou ustanovení čl. II a čl. III Obchodních podmínek, která se neaplikují.
2. **Cena za členství na dobu neurčitou:** Cena za členství na dobu neurčitou je stanovena na jeden měsíc (cena za jedno zúčtovací období), a to podle druhu členství na dobu neurčitou, které si Člen zvolil. Cena dle druhu členství je uvedena na Webových stránkách.
3. **Čerpání tréninků:** Členství na dobu neurčitou Člena opravňuje využít uvedený konkrétní počet tréninků měsíčně v EMSpire fit, pro které bylo členství na dobu neurčitou zakoupeno.
4. **Objednávka a platba:** Členství je možné zakoupit prostřednictvím formuláře umístěného na Webových stránkách, do kterého Člen vyplní své identifikační a další údaje, informace o platební kartě a potvrdí, že souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a s uložením své platební karty pro účely automatického strhávání plateb.
5. **Potvrzení a platba:** Kliknutím na tlačítko „Objednat“ vzniká mezi Členem a EMSpire fit Smlouva o členství na dobu neurčitou. Platba členství na dobu neurčitou probíhá prostřednictvím bezhotovostního platebního styku nebo hotově na recepci

#### V. ČLENSTVÍ

1. **Oprávnění k účasti:** Obsahem členství je oprávnění Člena k účasti na EMS fitness tréninku v EMSpire fit v rozsahu zakoupeného počtu vstupů uvedeného v objednávkovém formuláři prostřednictvím Webových stránek. Jeden trénink trvá 20 minut.
2. **Informace o členství:** Webové stránky obsahují bližší informace o členství a jeho variantách, jakož i podrobnosti týkající se tréninků. Podrobnosti o nabízených variantách členství jsou dostupné na webových stránkách.
3. **Podmínky účasti:** Členem EMSpire fit se může stát pouze fyzická osoba starší 18 let, která uzavře s Provozovatelem Smlouvu o členství, případně Smlouvu o členství na dobu neurčitou.
4. **Nepřenosnost:** Členství se vztahuje pouze na osobu Člena, je zásadně nepřenosné a nepřevoditelné.
5. **Zaplacení ceny:** Právo čerpat zakoupené tréninky v rámci členství vzniká Členovi až zaplacením ceny objednané varianty členství v EMSpire fit, případně toto právo vzniká ve chvíli, kdy byla uzavřena Smlouva o členství na dobu neurčitou.

#### VI. REZERVACE BODYBODY TRÉNINKU

1. **Rezervace tréninků:** Člen využije službu spočívající v EMS tréninku v předem zarezervovaném termínu.
2. **Objednání tréninků:** Člen se na EMS trénink objednává předem na konkrétní den a čas v rámci provozní doby EMSpire fit, a to buď prostřednictvím on-line rezervačního systému dostupného na Webových stránkách (dále také jako „Rezervační systém EMSpire fit“) nebo telefonicky či e-mailem dle kontaktních údajů uvedených u vybraného EMSpire fit na webových stránkách [www.emspire.cz](http://www.emspire.cz). E-mailová rezervace se stává závaznou v určeném dni a času až po obdržení potvrzení Provozovatele o rezervaci konkrétního termínu.
3. **Konzultace s trenérem:** Člen je povinen četnost tréninků konaných během jednoho týdne konzultovat s osobním trenérem a dbát jeho doporučení. V případě, že má Člen zájem o vykonání dvou tréninků v jednom týdnu, lze tak učinit pouze se souhlasem trenéra, který trénink vede, přičemž EMSpire fit je oprávněno odmítnout účast Člena na takovém tréninku.
4. **Přítomnost na tréninku:** Člen je povinen dostavit se do EMSpire fit 10 minut před zahájením tréninku ve sjednaném čase. V případě, že se Člen v této době nedostaví, je personál EMSpire fit oprávněn odmítnout Členovi účast na tréninku. V případě takového odmítnutí trénink Členovi propadá bez možnosti jeho náhrady v jiném termínu, pokud se Člen a EMSpire fit nedohodnou jinak.

#### VII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. **Právo na odstoupení:** Člen je v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku oprávněn od Smlouvy o členství či Smlouvy o členství na dobu neurčitou odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření takové smlouvy, tj. od doručení potvrzení o přijetí Online objednávky. Odstoupení od Smlouvy o členství musí být Provozovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
2. **Způsob odstoupení:** Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy o členství je Člen povinen o svém odstoupení od Smlouvy o členství informovat Provozovatele formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Provozovatele zapsanou v obchodním či jiném veřejném rejstříku nebo emailem na emailovou adresu Provozovatele uvedenou výše v úvodních ustanoveních Obchodních podmínek, či jakýmkoliv jiným způsobem). Pro odstoupení od Smlouvy o členství (Smlouvy o členství na dobu neurčitou) může Člen rovněž využít vzorový formulář poskytovaný Provozovatelem, jenž tvoří přílohu Obchodních podmínek.

3. **Následky odstoupení:** V případě odstoupení od Smlouvy o členství Členem v souladu s těmito Obchodními podmínkami se Smlouva o členství od počátku ruší. V takovém případě bude Členovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy o členství (Smlouva o členství na dobu neurčitou), vrácena cena uhrazená Členem za zakoupené členství v EMSpire fit (tréninky). Předchozí věta se však neuplatní v případě, že Člen během lhůty pro odstoupení od Smlouvy o členství již čerpal, a to se svým výslovným souhlasem (uděleným např. formou rezervace konkrétního tréninku), trénink předplacený v rámci zakoupeného členství v EMSpire fit. V takovém případě je Člen povinen uhradit Provozovateli částku úměrnou počtu čerpaných tréninků do doby, kdy Provozovateli bylo doručeno oznámení od odstoupení od Smlouvy o členství či Smlouvy o členství na dobu neurčitou, a to v porovnání s celkovým počtem tréninků předplacených Členem v rámci členství dle Smlouvy o členství či v rámci měsíce, ve kterém byla uzavřena Smlouva o členství na dobu neurčitou.

## VIII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. **Práva Člena:** V případě, že členství neodpovídá ujednanému popisu, nebylo ze strany Provozovatele poskytnuto v rozsahu, který byl dohodnut, má Člen následující práva: a. právo na náhradní trénink v případě, že byl poskytnut v rozporu se sjednanou objednávkou; b. právo na přiměřenou slevu z uhrazeného členství, v případě, že nedošlo k odstranění vady poskytnutím náhradního tréninku v přiměřené lhůtě poté, co bylo vadně plněno; c. právo na odstoupení od Smlouvy či dílčí objednávky nebo slevu v případě, že bylo vadně plněno ze strany Provozovatele opakovaně nebo se jedná o podstatné porušení Smlouvy.
2. **Uplatnění reklamaci:** Uplatnit práva z vadného plnění může Člen dle pravidel uvedených výše u Provozovatele EMSpire fit, v němž má zakoupeno členství. Případné vady je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu po uskutečnění příslušného tréninku. Reklamacie bude vyřízena do třiceti (30) dnů ode dne, kdy byla reklamacie u Provozovatele uplatněna, a to včetně informování Člena na jeho e-mailovou adresu o způsobu vyřízení reklamace.
3. **Nedodržení lhůty:** V případě, že Provozovatel nestihne reklamaci vyřídit v termínu uvedeném v čl. VIII odst. 2, je Člen oprávněn od Smlouvy o členství či Smlouvy o členství na dobu neurčitou odstoupit, přičemž má nárok na vrácení poměrné částky za nevyčerpané tréninky.

## IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **Zpracování údajů:** Provozovatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Člena v rozsahu identifikačních údajů, kontaktních údajů, adresních údajů, platebních údajů a dalších údajů získaných při plnění práv a povinností dle uzavřené Smlouvy o členství či Smlouvy o členství na dobu neurčitou. Účelem zpracování je poskytnutí členství a vyřizování jednotlivých požadavků souvisejících s členstvím.
2. **Právní základ:** Právním základem pro zpracování osobních údajů Člena je především plnění smluvních povinností mezi Členem a Provozovatelem, plnění zákonných povinností Provozovatele (zejména v oblasti účetnictví a daní), případně oprávněný zájem Provozovatele, který spočívá v ochraně vlastních právních nároků v souvislosti s touto Smlouvou.
3. **Doba zpracování:** Provozovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání Smlouvy, a dále po dobu, po kterou je možné uplatnit práva u soudů a jiných orgánů, a to z důvodu ochrany vlastních právních zájmů.

## X. UKONČENÍ SMLOUVY O ČLENSTVÍ ČI SMLOUVY O ČLENSTVÍ NA DOBU NEURČITOU

1. **Využití tréninků:** Jednotlivé tréninky je Člen povinen využít v době sjednané ve Smlouvě o členství či ve Smlouvě o členství na dobu neurčitou.
2. **Nečerpání předplacených vstupů:** V případě, že Člen nevyužije předplacené vstupy na základě ujednané Smlouvy o členství či Smlouvy o členství na dobu neurčitou v rozsahu sjednaném v této smlouvě, není oprávněn požadovat vrácení uhrazené ceny. S výjimkou případů uvedených v Obchodních podmínkách Provozovatel za nevyčerpané vstupy nevrací uhrazenou cenu či její poměrnou část a neposkytuje náhradu.
3. **Dlouhodobé zdravotní problémy:** V případě, že se u Člena objeví dlouhodobé závažné zdravotní problémy, o kterých nevěděl v době objednávky, může na základě písemné dohody s doložením potvrzení lékaře postoupit své objednané členství dle Smlouvy o členství či Smlouvy o členství na dobu neurčitou na třetí osobu, případně prodloužit dobu trvání. Dohoda mezi Provozovatelem a Členem vyžaduje písemnou formu. Postoupení je účinné okamžikem uzavření písemné dohody mezi Členem a Provozovatelem.
4. **Porušení povinností:** V případě, že Člen opakovaně poruší hrubým způsobem své povinnosti, poruší Provozní řád, neuposlechne pokyny personálu EMSpire fit či poruší jakékoliv ustanovení této Smlouvy, je Provozovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy o členství či Smlouvy o členství na dobu neurčitou. V případě, že poruší povinnosti dle těchto Obchodních podmínek Provozovatel, je Člen oprávněn od Smlouvy o členství či Smlouvy o členství na dobu neurčitou odstoupit, přičemž Provozovatel Členovi nahradí dosud nevyčerpané vstupy, a to poměrnou částkou.

## XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. **Oznamování změn:** Člen je povinen oznamovat Provozovateli bez zbytečného odkladu změnu svých osobních údajů poskytnutých Provozovateli.
2. **Komunikační prostředky:** Člen souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy o členství či Smlouvy o členství na dobu neurčitou. Náklady vzniklé Členovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy o členství (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Člen sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
3. **Dostupnost podmínek:** Aktuální znění Obchodních podmínek a Provozního řádu je k dispozici v prostorách EMSpire fit.
4. **Doručování oznámení:** Člen souhlasí s doručováním sdělení a oznámení na základě nebo v souvislosti se Smlouvou o členství a Smlouvou o členství na dobu neurčitou na jeho emailovou adresu.
5. **Místo plnění:** Místem plnění závazků dle Smlouvy o členství je EMSpire fit Provozovatele, pro které si Člen zakoupil své členství a se kterým uzavřel Smlouvu o členství či Smlouvu o členství na dobu neurčitou.
6. **Neplatnost ustanovení:** Případná neplatnost či neúčinnost jakéhokoli ustanovení těchto Obchodních podmínek se nedotýká platnosti a účinnosti ostatních ustanovení.
7. **Archivace Smlouvy:** Smlouva o členství či Smlouva o členství na dobu neurčitou včetně Obchodních podmínek je archivována Provozovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
8. **Vzorový formulář:** Přílohou Obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy o členství či Smlouvy o členství na dobu neurčitou.
9. **Seznámení s podmínkami:** Odesláním objednávky dle těchto Obchodních podmínek Člen potvrzuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek a zavazuje se je dodržovat.

#### Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy o členství

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát: [DOPLŇTE DLE ČLÁNKU I., Odst. Č.2 TÉTO SMLOUVY]

Provozovatel: (jméno a příjmení/obchodní firma)

Sídlo:

IČ:

E-mail:

#### Oznámení o odstoupení od smlouvy o členství

Dne ..... jsem si na Vašich internetových stránkách objednal/a program .....

EMS tréninků v EMSpire fit na adrese ..... , v hodnotě

..... Kč. Potvrzení o přijetí online objednávky a programu EMSpire fit jsem obdržel/a

dne .....

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o členství uzavřené na základě online objednávky výše uvedených tréninků.

V ..... dne .....

Jméno a příjmení spotřebitele

(podpis)

(podpis pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)